



Valberg

The place to be*

* Là où il faut être



2025

Hébergements & Offres de loisirs
sur valberg.com

C'est quoi une Marketplace ?



La Marketplace Valberg est un outil de e-commerce, intégré au site de la destination Valberg.com, permettant un lien commercial entre l'offre et la demande. Elle permet :

- à l'Office de Tourisme de rassembler, promouvoir et commercialiser une offre touristique de qualité, la plus large possible en intégrant les produits et services de nos partenaires sur un seul et même site.
- au client de comparer, réserver et payer directement en ligne son séjour et ses activités.

Les plus

Côté clients

- **Disposer sur un seul site d'une offre complète**, réunissant un maximum de services = parcours client simple et fluide
- **Bénéficier de la garantie de services de qualité** : le site de la destination est un intermédiaire de confiance
- **Préparer son séjour** en comparant prestations et tarifs de façon simplifiée

Côté partenaires

- **Bénéficier de la marque « Valberg »**, de la visibilité et du trafic du site de la destination
- **Acquérir de nouveaux clients**
- **Disposer de 4 espaces de vente en ligne supplémentaires sur les sites suivants** : valberg.com, Mon Séjour en Montagne, France Montagnes et l'ESF.
- **Renforcer la relation** station / partenaires

Pourquoi intégrer la Marketplace ?

Pour vous



- Permettre à vos visiteurs de **faciliter l'organisation de leur séjour** avec la création d'un panier unique multi-prestations.
- Permettre à vous, partenaire, **d'augmenter la visibilité de votre offre**, tout en restant autonome dans sa gestion.

Pour la station



- Permettre à nous, Office de Tourisme, de promouvoir et vendre mieux en se concentrant sur la **qualité et l'animation de l'offre**.
- Mettre en avant un outil d'achats de séjours et de prestations avec des **disponibilités en temps réel**.
- Augmenter la **visibilité des partenaires**.
- **Accroître le taux d'engagement** des visiteurs du site, et passer de l'information à l'acte d'achat.

Notre partenaire : MON SEJOUR EN MONTAGNE



MseM est un projet né d'une réflexion sur la maîtrise de la commercialisation des offres touristiques en montagne et mené par le Syndicat National des Moniteurs de Ski Français (SNMSF).

La station de Valberg a conclu un contrat avec MseM pour l'utilisation en marque blanche de leur solution.

MseM est le fournisseur de l'outil technique, la Société Publique Locale de Valberg, l'éditeur du site, est votre référent.

169
stations de
montagne

Aujourd'hui,
l'entreprise regroupe :

160
activités

70
exploitants
de remontées
mécaniques

143 000
lits
touristiques

450
loueurs de
matériel

+
les transports

Grâce à l'outil MseM, chaque partenaire est en mesure de présenter son offre sur le site. Vous pourrez ainsi :

- Gérer de manière fluide et autonome vos disponibilités et tarifs
- Activer la réservation en ligne sur le site de l'Office de Tourisme
- Envoyer de façon automatique les contrats/confirations par mail
- Gérer les promotions
- Activer le paiement en ligne par carte bancaire
- Pour les hébergeurs, synchroniser le planning avec les grandes plateformes de réservation (Booking, Air BnB, Aritel...)
- Suivre vos ventes & tableaux de bord
- Accéder au module de comptabilité & facturation



Les internautes peuvent ainsi consulter les offres disponibles aux dates choisies et réserver en ligne leur séjour, voir procéder à un achat d'activités complémentaires de façon autonome.

Comment intégrer la Marketplace ?



L'adhésion

- Un contrat de partenariat est souscrit avec la Société Publique Locale de Valberg pour la mise en ligne sur le site de la station.
- En adhérant à la Marketplace vous devenez partenaire de l'Office de Tourisme de Valberg.
- Les hébergeurs particuliers bénéficieront d'une parution gratuite (formule Classique) dans la brochure 4 saisons (Brochure Hébergement).
- Après retour de votre formulaire d'adhésion, un contrat de partenariat sera établi entre vous et la Société Publique Locale de Valberg.
- Une fois ce contrat signé, la procédure de création de compte marchand et compte bancaire sera lancée.

À ce titre, chaque prestataire dispose :

- De l'outil de vente en ligne avec un back office personnel adapté à chaque typologie de marchand, vous permettant de gérer votre activité à votre convenance, en restant maître de vos prix, vos produits et vos conditions de ventes
- D'une formation et d'un accompagnement gratuit dans la gestion de votre offre sur la plateforme
- D'un support technique dédié assuré par l'équipe de la station.

Les conditions d'accès

- ✓ Votre entreprise, hébergement ou activité touristique est située à **Valberg, Péone, Beuil ou Guillaumes**
- ✓ Vous êtes particulier loueur : vous (ou un tiers désigné) assurez l'accueil client (remise des clés, état des lieux, ménage), et **votre bien est classé** ou vous acceptez de le faire classer via nos services
- ✓ Votre activité est **déclarée légalement** auprès des instances compétentes et respectent le cadre légal de sa nature (immatriculation Atout France si offre packagée)
- ✓ Vous acceptez de **contractualiser** avec la Société Publique Locale de Valberg pour la distribution de votre offre sur valberg.com

Les tarifs

Hebergements professionnels

Commission MseM :
3,5 % HT

Commission Valberg :
5,5 % HT

Commission globale :
9 % HT

Hebergements particuliers

Commission MseM :
3,5 % HT

Commission Valberg :
2,5 % HT

Commission globale :
6 % HT

Location de matériel de sports

Commission MseM :
3,5 % HT

Commission Valberg :
3,5 % HT

Commission globale :
7 % HT

Prestataires d'activités

Commission MseM :
3,5 % HT

Commission Valberg :
3,5 % HT

Commission globale :
7 % HT



Valberg
The place to be*

À votre écoute

SPLV

Isabelle VIVIANI ALEC

Gestionnaire Marketplace & CRM

Tel : +33 (0)6 70 98 85 73

marketplace@valberg.com

valberg.com